



## Presse-Erscheinung

Veröffentlichung in: Sächsische Zeitung  
Datum der Erscheinung: 12.03.2018  
Thema: Kundenzufriedenheitsstudie  
Autor: PM

# Kunden geben der Volksbank „Sehr gut“

**Görlitz.** Die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien hat bei einer Umfrage über Kundenzufriedenheit sehr gut abgeschnitten. Wie die einzige Bank mit Sitz in Görlitz mitteilt, erhielt sie von ihren Kunden die Note 1,42; eine minimale Verbesserung zu dem bereits im Vorjahr guten Wert. Damit ging die Volksbank bei dieser bundesweiten Online-Umfrage des Institutes für Vermögensaufbau als bundesweiter Testsieger hervor. Vorstand Sven Fiedler freut sich über den Erfolg: „Wir sind stolz auf die Beratungsqualität unserer Beraterinnen und Berater. Mit den Umfragewerten und dem Prädikat ‚Herausragende Kundenzufriedenheit‘ können wir uns gegenüber unseren regionalen Wettbewerbern abheben.“ Mit weit über 126 500 Stimmen zählt die Umfrage zur größten dieser Art, wo die Kunden die Zufriedenheit mit ihrer Bank einschätzen. (SZ/sb)